



«یاسوج پایتخت طبیعت ایران»

جناب آقای مهندس نیک اقبالی  
معاون محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری  
موضوع: پایانه‌های عمومی مسافری برون شهری استان  
با سلام و احترام

همانگونه که مستحضرید مطابق ماده ۹ "آئین نامه اجرایی ماده (۶) قانون اصلاح لایحه قانونی احداث پایانه‌های مسافری و ممنوعیت تردد اتومبیل‌های مسافری برون شهری در داخل شهر تهران" مالکیت و مدیریت تأسیسات پایانه‌ها و مسئولیت خدمات و انتظامات داخلی پایانه و حفظ و نگهداری تأسیسات آن به عهده شهرداری است. با عنایت به اینکه پایانه‌های عمومی مسافری هر سه شهر اصلی و دارای جمعیت بالای ۵۰ هزار نفر استان (که شهرداری‌های این شهرها طبق قانون موظف به ایجاد پایانه مسافری برون شهری در محل‌های مناسب می‌باشند) به تناسب امکانات و نوع و نحوه مدیریت دارای مشکلاتی از قبیل عدم کنترل ورود و خروج پایانه، عدم احداث استراحتگاه برای رانندگان ناوگان عمومی، عدم مناسب سازی برای ورود و خروج معلولین به پایانه‌ها، عدم برقراری نظم و وجود مشکلات انتظامی و امنیتی در محوطه پایانه‌ها، عدم تأمین روشنایی کافی در داخل و محوطه پایانه‌ها، و ... می‌باشند، خواهشمند است ترتیبی اتخاذ تا جلسات مشترکی با حضور جنابعالی، این مدیریت و هر یک از شهرداران شهرهای یاسوج، دوگنبدان و کهریزک بصورت جداگانه برگزار تا نسبت به رفع مشکلات در جهت ارائه خدمات مناسب به شهروندان و هموطنان عزیزمان اقدام گردد. ان شاءالله که با تدبیر جنابعالی در طول سال جاری و بخصوص نوروز سال ۱۳۹۷ شاهد تغییرات عمده‌ای در فضای فیزیکی و نحوه ارائه خدمات و مدیریت این پایانه‌ها باشیم.

علی‌خون پایه  
مدیر کل

اقدام کننده: معاونت حمل و نقل



«پاسخ به درخواست ثبت ایران»

برادر گرامی سردار غلام زاده

فرماندهی محترم نیروی انتظامی استان کهنگیلویه و بویراحمد

موضوع: همکاری در برپاوردن پلاک شناختی در محوطه و اطراف پایانه‌های مسافری

با سلام

احتراماً همانگونه که مستحضرید این اداره کل بعنوان متولی حمل و نقل جاده‌ای استان، وظیفه برنامه ریزی و نظارت بر حمل و نقل عمومی در جاده‌های استان را عهده دار می‌باشد. از سوی پایانه مسافری در هر شهر بعنوان محل تفکیک سفرهای درون و برون شهری عمل می‌کند که وظیفه احداث، نگهداری و مرمت آن با شهرداری و بهره‌برداری توسط اداره کل حمل و نقل و پایانه‌ها و از طریق استقرار شرکت‌های حمل و نقل مسافر برون شهری و استفاده از ناوگان حمل و نقل عمومی جاده‌ای می‌باشد.

همچنانکه استحضار دارید از سالهای گذشته تاکنون سواری‌های مسافر شخصی در محوطه و یا اطراف پایانه‌های مسافری استان نسبت به حمل مسافران به نقاط مختلف کشور اقدام می‌نمایند که مغایر با ماده ۳-۲۰ آیین نامه راهنمایی و رانندگی بوده و ضمن تحمیل آسیبهای فراوان به سیستم حمل و نقل عمومی جاده‌ای (که در آن رانندگان از فیلترهای مختلف عبور کرده و نسبت به دریافت کارت هوشمند رانندگی، کارت سلامت، دفترچه ثبت ساعت و ... اقدام و متحمل هزینه‌های گزافی نیز می‌گردند)، با توجه به عدم امکان کنترل رانندگان این قبیل مسافرهای شخصی و بعضاً مشکلات بیمه‌ای و قانون‌گریزی و برخورد نامناسب با مسافران و ... ایمنی تردد در جاده‌های استان را نیز بخطر می‌اندازند. علیهذا، با عنایت به اینکه اخیراً هر ۳ پایانه عمومی شهرستانهای بویراحمد، گچساران و کهنگیلویه از طریق تشکل‌های صنفی حمل و نقلی موجود نسبت به انعقاد قرارداد با بنیاد محترم تعاون ناجا اقدام نموده‌اند. ضمن تشکر از همراهی آن نیروی محترم، لیکن نسبت به اجرای دقیق مفاد قرارداد اقدام ننموده و یا بعضاً از نیروهایی که امکان اعمال قانون در برخورد با ناوگان پلاک شخصی را ندارند استفاده گردیده (شهرستان کهنگیلویه) که نارضایتی مردم، رانندگان، شرکتها و تشکل‌های صنفی حمل و نقل عمومی استان را در پی داشته است.

لذا از آن فرماندهی محترم خواهشمند است با عنایت به حساسیت موضوع، دستور فرمائید نسبت به همکاری در بالاترین سطح ممکن تا جمع‌آوری و پاکسازی پایانه‌های مسافری از ناوگان پلاک شخصی مساعدت و اقدامات لازم را مبذول فرمایند. از عنایتی که در این زمینه می‌فرمائید کمال تشکر را داریم.

علی‌خوان پایه  
مدیر کل

رونوشت به:

- جناب آقای غلامی، معاونت محترم حمل و نقل سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کشور جهت استحضار
- جناب آقای نیک اقبالی، معاونت محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری جهت استحضار
- فرمانداران محترم شهرستان‌های بویراحمد، گچساران و کهنگیلویه جهت استحضار
- شهرداران محترم شهرهای یاسوج، دوگنبدان و دهدشت جهت استحضار



«یاسوج پایتخت طبیعت ایران»

**معاونت محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری**  
**موضوع: ضرورت ساماندهی و رسیدگی به وضعیت پایانه های مسافری**

باسلام

احتراماً عطف به نامه شماره ۹۴/۷۴/۴/۴۱۱۹ مورخ ۹۴/۳/۱۹ چالشها-تهدیدات و نقاط ضعف پایانه های استان به شرح ذیل جهت استحضار و هر گونه اقدام بحضور ارسال میگردد.

- ۱- استقرار نیروی پلیس انتظامی جهت برقراری نظم و امنیت مسافری.
- ۲- ایجاد خوابگاه و نمازخانه جهت رانندگان و مسافری در پایانه های عمومی مسافری.
- ۳- نصب سیستم صوتی مجهز (بلندگو) در پایانه های عمومی جهت راهنمایی مسافری.
- ۴- جلوگیری از فعالیت خودروهای پلاک شخصی جهت جلوگیری از تصادفات و رعایت حقوق ناوگان عمومی.
- ۵- ایجاد امکانات اولیه از قبیل سیستم تصویری-آب سردکن - روشنایی لازم-نصب صندلیهای انتظار.

علی خوان پایه  
مدیر کل



جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کهگیلویه و بویراحمد

شماره: ۸۵/۱۲۸۶۵

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۶/۲۴

پیوست:

## فرماندار محترم شهرستان کهگیلویه

### موضوع: تشکیل جلسه جهت رفع مشکلات و نواقص پایانه مسافربری شهرداری دهدشت

باسلام

احتراماً با عنایت به اینکه ارائه خدمات در پایانه مسافربری دهدشت توسط شهرداری به بخش خصوصی واگذار شده و نواقص و مشکلات عدیده‌ای به شرح زیر در ارائه خدمات به رانندگان، مسافران و شرکتها دارد که موجب نارضایتی شدید استفاده کنندگان را فراهم نموده است و متأسفانه علیرغم مکاتبات مکرر و تشکیل جلسات با شهرداری و پیمانکار پایانه متأسفانه هیچگونه اقدام موثری صورت نپذیرفته است لذا خواهشمند است دستور فرمایید جلسه‌ای با حضور شهردار محترم و نیروی انتظامی و راهور و صنوف حمل و نقلی و این اداره کل جهت هماهنگی و رفع نواقص تشکیل تا از بروز مشکلات بعدی جلوگیری بعمل آید.

نواقص پایانه شهرداری دهدشت:

- ۱- عدم تجهیز اتاق استراحتگاه رانندگان
- ۲- عدم کنترل درهای ورود و خروج پایانه توسط پیمانکار
- ۳- عدم وجود مدیر پاسخگو و پرسنل مورد نیاز جهت ارائه خدمات در پایانه
- ۴- نامناسب بودن سیستم گرمایشی و سرمایشی پایانه
- ۵- نامناسب بودن فضای داخل پایانه از نظر نماسازی و کفسازی و مبلمان کلی
- ۶- ورود و خروج ناوگان شخصی به پایانه بدون کنترل و همچنین ورود و خروج و استفاده استخر از محوطه پایانه
- ۷- عدم وجود پاسگاه انتظامی در پایانه جهت جلوگیری از بروز مشکلات مربوطه
- ۸- نداشتن حفاظ فیزیکی دیوارهای محوطه و قابل کنترل نبودن فضای پایانه
- ۹- نداشتن تابلوی مناسب پایانه
- ۱۰- نداشتن سیستم روشنایی مناسب در داخل و محوطه پایانه

رونوشت: رئیس اداره راهداری و حمل و نقل شهرستان کهگیلویه جهت اطلاع و پیگیری لازم  
رئیس صنف رانندگان شهرستان کهگیلویه

اقدام کننده: رمضانی